

## **REGULAMIN SERWISU MOJAEKIPA.PL**

### **§1 Definicje**

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **„mojaekipa.pl”** - oznacza Właściciela, czyli Lafarge Cement SA z siedzibą w Małogoszczu, ul. Warszawska 110, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000062569, NIP: 526-10-60-765, REGON:011843520, kapitał zakładowy: 811.329.500,00 zł - będącą wraz z podmiotami wymienionymi w sekcji Współadministratorzy na stronie [https://www.lafarge.pl/polityka-prywatno%C5%9Bci\\_wspoladministratorem\\_danych\\_osobowych](https://www.lafarge.pl/polityka-prywatno%C5%9Bci_wspoladministratorem_danych_osobowych) podanych przez Użytkownika w Serwisie.
2. **„Regulamin”**- oznacza niniejszy dokument;
3. **„Rejestracja”**– oznacza procedurę zakładania Konta;
4. **„Serwis”** - oznacza (mobilną) stronę internetową i aplikację, przez które udostępniana jest usługa, a które są własnością, są kontrolowane, zarządzane, utrzymywane i/lub hostowane przez Właściciela;
5. **„Konto”**- oznacza prowadzony dla Użytkownika przez mojaekipa.pl pod wskazanym przez użytkownika adresem e-mail zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach mojaekipa.pl;
6. **„Użytkownik”**- oznacza każdy podmiot, który dokonał Rejestracji w Serwisie lub w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu, w przypadku osób fizycznych – osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.;
7. **„Wykonawca”** - oznacza Użytkownika niebędącego konsumentem w rozumieniu kodeksu cywilnego, który dokonał rejestracji w serwisie i korzysta z serwisu w sposób związany z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, wykonujący prace remontowe;
8. **„Klient”** - oznacza osobę korzystającą z usług Wykonawcy, będącą konsumentem, która dokonała rejestracji w Serwisie
9. **„Klient niezarejestrowany”** – oznacza osobę, która może przeglądać serwis bez konieczności rejestracji;
10. **„Własne treści”** – oznacza dane wprowadzane do serwisu przez Użytkowników;
11. **Profil Wykonawcy** – informacja tworzona i udostępniana przez Właściciela, w której zamieszczone są w szczególności dane rejestrowe lub ewidencyjne Wykonawcy, w tym dane adresowe.

### **§2 Postanowienia ogólne**

1. Serwis jest platformą informatyczną, skierowaną do podmiotów zainteresowanych promocją usług związanych z pracami budowlanymi oraz remontowymi. Aplikacja mobilna jest integralną częścią Serwisu.
2. Serwis jest wyłączną własnością mojaekipa.pl, z zastrzeżeniem § 8 poniżej.
3. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o powiadomieniu, bądź też innej formie kontaktu z Właścicielem, należy przez to rozumieć wysłanie wiadomości przy użyciu formularza kontaktowego, chyba że inna forma kontaktu z Właścicielem została zastrzeżona zapisami Regulaminu bądź bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne.
5. Każdy Użytkownik przed uprzednim skorzystaniem z usług Serwisu zobowiązany jest zapoznać się z regulaminem i zaakceptować jego zapisy.
6. Zarówno nazwa Serwisu oraz jego logo są dobrami prawnie chronionymi i przysługują Właścicielowi; jakiegokolwiek wykorzystywanie nazwy Serwisu bądź logo bez uprzedniej zgody Właściciela jest niedozwolone.
7. Autorskie prawa majątkowe do wszelkich treści umieszczanych przez Właściciela w Serwisie, a także do elementów graficznych Serwisu, stanowiących utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. 2006, Nr 90, poz. 631 z późn. zm.) a także do wyglądu Serwisu, jako całości, przysługują wyłącznie Właścicielowi. Wobec powyższego wszelkie powielanie, kopiowanie, bądź dokonywanie opracowań

elementów Serwisu oraz wyglądu Serwisu, jako całości, bez pisemnego zezwolenia Właściciela, czy też właściwych osób trzecich, jest naruszeniem majątkowych praw autorskich Właściciela bądź osób trzecich.

8. Właściciel ma prawo zamieszczać w Serwisie materiały marketingowe, promocyjne, czy reklamowe pochodzących od Właściciela bądź od osób trzecich.

### **§3**

#### **Określenie technicznych zasad korzystania z Serwisu; zakaz i procedura wykluczania treści mających charakter bezprawny**

1. Użytkownik, aby mógł w prawidłowy sposób skorzystać z Serwisu i dostępnych w nim usług, powinien:
  - a. posiadać połączenie z siecią Internet;
  - b. posiadać urządzenie umożliwiające korzystanie z zasobów sieci Internet;
  - c. korzystać z przeglądarki internetowej zezwalającej na wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez sieciąową usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a także akceptującej pliki typu cookies;
  - d. posiadać aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail), aby mógł przeprowadzić proces rejestracji w Serwisie.
2. Zakazane jest wysyłanie materiałów będących niezgodnymi z prawem, sprzecznymi z dobrymi obyczajami, stanowiącymi groźbę, nawołującymi do rasizmu, zniesławiającymi, obscenicznymi, pornograficznymi, ani też żadnych materiałów, które mogłyby powodować lub zachęcać do zachowania uznawanego za przestępstwo lub naruszenie prawa, naruszających prawa osób trzecich, w szczególności prawa autorskie lub dobra osobiste.
3. Zakazane jest zamieszczanie w Serwisie materiałów, które mogłyby naruszyć prawa ochronne znaków towarowych bądź prawa autorskie.
4. Właściciel zastrzega sobie prawo do usunięcia treści wskazanych w §3 ust. 2.

### **§4**

#### **Zawarcie umowy, proces Rejestracji**

1. Zawarcie umowy o korzystanie z usług świadczonych przez Właściciela w ramach Serwisu, polegających na umożliwieniu Klientowi/Wykonawcy dostępu do poszczególnych bezpłatnych funkcji Serwisu, możliwe jest poprzez Serwis.
2. Zawarcie umowy następuje z chwilą zakończenia przez Użytkownika procesu Rejestracji.
3. Zawarcie umowy o korzystanie z Serwisu umożliwia Użytkownikowi dodawanie komentarzy, ocen, umieszczania w Serwisie i modyfikowania swoich danych, korzystania z usługi umawiania spotkań online. Umówienie spotkania nie jest równoznaczne z zawarciem umowy dotyczącej realizacji usługi remontowej/budowlanej.
4. W celu przeprowadzenia procesu Rejestracji podmiot zamierzający skorzystać z usług Właściciela świadczonych w zakresie Serwisu, zobowiązany jest podać adres e-mail, określić swoje hasło dostępowe do Serwisu a także zaznajomić się z treścią Regulaminu i dokonać jego akceptacji.
5. Ukończenie procesu Rejestracji następuje po uruchomieniu linku znajdującego się pod polem „Zatwierdź” w formularzu rejestracyjnym.

### **§5**

#### **Usługi dostępne dla Użytkowników po przeprowadzeniu procesu Rejestracji w Serwisie**

1. Każdy Klient/Wykonawca, po dokonanej Rejestracji w Serwisie, może umieszczać w Serwisie komentarze do treści zamieszczonych w Serwisie w sposób określony w ust. 2 poniżej.
2. Użytkownik w polu komentarza wpisuje treść komentarza, a następnie zatwierdza jego treść.
3. Użytkownik jest uprawniony do umieszczenia w Serwisie komentarza dotyczącego usług świadczonych przez danego Wykonawcę wyłącznie w przypadku uprzedniego skorzystania przez Klienta z usług tego Właściciela firmy budowlanej.

### **§6**

#### **Usługi dostępne dla Użytkowników bez przeprowadzania procesu Rejestracji w Serwisie**

1. Klient niezarejestrowany, który nie przeprowadził procesu Rejestracji w Serwisie, nie może umieszczać w nim komentarzy do treści zamieszczonych w Serwisie.
2. Klient niezarejestrowany może przeglądać wybrane funkcje dostępne w Serwisie, lecz nie ma możliwości skorzystania z nich bez uprzedniej rejestracji w Serwisie.

## **§7**

### **Zamieszczanie w Serwisie własnych treści**

1. Poprzez umieszczenie w Serwisie własnych treści, będących przedmiotem autorskich praw majątkowych, Użytkownik jednocześnie oświadcza, że stworzył je samodzielnie oraz że przysługuje mu do nich pełnia majątkowych praw autorskich bądź uzyskał od podmiotu, któremu te prawa przysługują upoważnienie do umieszczenia własnych treści w Serwisie, w zakresie takim aby Użytkownik mógł udzielić Właścicielowi zgodnie z prawem licencji na korzystanie z własnych treści
2. Poprzez umieszczenie w Serwisie własnych treści Użytkownik udziela tym samym Właścicielowi niewyłącznej, nieodpłatnej i nieograniczonej terytorialnie i czasowo licencji na:
  - a. korzystanie z własnych treści celem wyświetlania ich w ramach Serwisu w sposób umożliwiający swobodny do nich dostęp, za pośrednictwem sieci Internet bądź innych sieci służących do przesyłu danych odpłatnie lub nieodpłatnie, według wyboru Właściciela;
  - b. dokonywanie modyfikacji własnych treści w celu umożliwienia prawidłowego ich wyświetlania w ramach Serwisu oraz celem dokonania weryfikacji w szczególności w zakresie rzetelności, oczywistych błędów, omyłek pisarskich, stylistycznych, ortograficznych, interpunkcyjnych. Po dokonaniu przez Właściciela modyfikacji własnych treści, niniejsza modyfikacja jest przesyłana drogą mailową – na wskazany przy rejestracji adres - do akceptacji przez Użytkownika. Brak odpowiedzi w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych poczytywany będzie za brak zgody na modyfikację własnych treści, co tym samym spowoduje niemożność wyświetlania ich w ramach Serwisu;
  - c. Użytkownik oświadcza, że przyjmuje pełną odpowiedzialność prawną za własne treści zamieszczone przez niego w Serwisie.
  - d. Użytkownik, Wykonawca, Klient oraz każdy inny podmiot w ocenie którego własne treści zamieszczone w Serwisie są bezprawne, bądź też naruszają jego prawa, może zawiadomić o tym fakcie Właściciela, w sposób określony w §2 ust. 3.
3. W sytuacji otrzymania przez Właściciela informacji o bezprawności treści umieszczonych w Serwisie - w tym w szczególności ocen lub komentarzy dotyczących usług świadczonych przez Wykonawcę – Właściciel dokona weryfikacji wiarygodności i rzetelności takiej informacji. W powyższym celu, w trybie art. 14 ust. 3 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2013, poz. 1422) na adres email wskazany przez Użytkownika, który zamieścił w Serwisie sporne treści, Właściciel prześle informację o zamiarze uniemożliwienia dostępu do treści wobec otrzymania zawiadomienia o ich bezprawności wraz z wezwaniem do wykazania, że Użytkownik, który umieścił sporne treści w Serwisie rzeczywiście korzystał z usług Wykonawcy, którego dotyczy zamieszczona w Serwisie treść oraz do złożenia oświadczenia o zgodności zamieszczonych treści ze stanem faktycznym. W braku odpowiedzi na zawiadomienie lub w braku wykonania żądania Właściciela objętego zawiadomieniem w całości lub w części, w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od dnia jego przesłania na wskazany adres email, dostęp do spornych treści zostanie zablokowany.
4. W przypadku udzielenia przez Użytkownika odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w § 7 ust. 3 Regulaminu. Właściciel zastrzega sobie możliwość przywrócenia do Serwisu zweryfikowanych, rzetelnych i potwierdzonych treści.

## **§8**

### **Dane Użytkowników – Polityka Prywatności**

1. Właściciel jest współadministratorem danych osobowych wskazanych przez Użytkownika podczas Rejestracji oraz w czasie korzystania przez Klienta z usług dostępnych w zakresie Serwisu online. Przekazanie danych osobowych przez Użytkowników - osoby fizyczne korzystających z usług Serwisu bez związku z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą, jest dobrowolne. Przekazanie danych osobowych jest wymagane w przypadku

podjęcia przez Użytkownika decyzji o rejestracji w Serwisie bądź skorzystania z usług dostępnych w ramach Serwisu online, czy też weryfikacji rzetelności opinii na temat Wykonawcy.

2. Dane osobowe Użytkowników zostaną wykorzystywane przez Właściciela jedynie w celu przeprowadzenia procesu Rejestracji a także celem należytego wykonania usług dostępnych w ramach Serwisu, w zgodzie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych, rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
3. **Dane osobowe których Właściciel jest współadministratorem obejmują:**
  - a. W przypadku Wykonawcy: adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu, adres siedziby firmy.
  - b. W przypadku Klienta: adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu, kod pocztowy, województwo oraz miasto zamieszkania.
  - c. Dalsze **informacje związane z prowadzeniem działalności** konieczne do przetwarzania w ramach projektu lub relacji umownej z Grupą Lafarge lub informacje dobrowolnie udostępnione przez Państwa takie jak złożone zamówienia, dokonane zapłaty, wnioski oraz projekty;
  - d. Informacje zebrane z **publicznie dostępnych źródeł**, baz spójności danych oraz agencji badających zdolność kredytową klienta; a także
  - e. Jeśli jest to wymagane w **celu zachowania zgodności** z prawem: informacje na temat istotnych oraz ważnych sporów sądowych lub innych postępowań sądowych przeciwko Państwu lub związanej z Państwem stronie trzeciej oraz informacje na temat wzajemnych relacji z Państwem, które mogą okazać się istotne dla celów ochrony konkurencji.
13. Pełna informacja w zakresie danych osobowych obejmująca m.in. kwestie:
  - jak zbieram Państwa dane,
  - jak chronimy Państwa dane,
  - komu będziemy udostępniać Państwa dane osobowe,
  - gdzie przetwarzamy Państwa dane osobowe,
  - Państwa prawa w zakresie ochrony danych,
  - czy wymagane jest podanie danych osobowych,
  - okres przechowywania Państwa danych osobowych,
  - aktualizacje informacji dotyczących ochrony danych,
  - jak się z nami skontaktować,znajduje się na stronie Właściciela pod adresem <https://www.lafarge.pl/polityka-prywatno%C5%9Bci>
14. Właściciel zapewnia, że dołoży należytej staranności, aby przetwarzanie powierzonych do przetwarzania danych osobowych, odbywało się z należyтым poszanowaniem prywatności osób, których dane są przetwarzane oraz z należytą starannością o bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych. Właściciel zapewnia ponadto, że podjął środki zmierzające do zabezpieczenia zbiorów danych, których jest współadministratorem, a także danych powierzonych mu do przetwarzania.

## §9

### Rozwiązanie umowy oraz usunięcie konta

1. Świadczenie usług w ramach Serwisu ma charakter bezterminowy, z zastrzeżeniem postanowień wskazanych poniżej.
2. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać umowę zawartą z Właścicielem poprzez złożenie oświadczenia o żądaniu usunięcia konta, z zastrzeżeniem ust.3 poniżej.
3. W sytuacji rozwiązania umowy przez Wykonawcę (przedsiębiorcę), rozwiązanie umowy nie zobowiązuje Właściciela do usunięcia Profilu Wykonawcy, który zawiera wybrane dane rejestrowe lub ewidencyjne takiego przedsiębiorcy, które są publicznie dostępne w rejestrach przedsiębiorców, w tym w Krajowym Rejestrze Sądowym oraz

Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej i Informacji Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki. Jednakże na wyraźne żądanie Wykonawcy, Profil Wykonawcy zostanie usunięty.

4. Wykonawca, który zdecyduje się usunąć konto z Serwisu, wyraża zgodę na przechowywanie przez Właściciela informacji dotyczących oceny i komentarzy udzielonych przez Klientów. Historia wykonanych prac jak i oceny i komentarzy przypisane są do konkretnego numeru NIP. Jednakże na wyraźne żądanie Wykonawcy, powyższe informacje zostaną usunięte.
5. W sytuacji rozwiązania umowy, Użytkownik traci możliwość dostępu do usług online świadczonych przez Właściciela w zakresie Serwisu, poza usługami określonymi w §6.
6. W sytuacji uporczywego naruszania postanowień niniejszego Regulaminu przez Użytkownika, umowa może zostać rozwiązana przez Właściciela za wypowiedzeniem, z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia.
7. W sytuacji rozwiązania umowy w oparciu o decyzję Właściciela, Użytkownik nie jest uprawniony do ponownej Rejestracji w ramach Serwisu, bez wyrażenia uprzedniej zgody Właściciela.

## §10

### Postanowienia reklamacyjne

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w sprawach z zakresu funkcjonowania Serwisu.
2. Reklamacje należy składać poprzez formularz kontaktowy, o którym mowa w §2 ust. 3, bądź w formie pisemnej na adres: **Lafarge Cement S.A., Aleje Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa** z dopiskiem: **mojaekipa.pl**
3. Właściciel przed rozpatrzeniem reklamacji, zwróci się do Użytkownika składającego reklamację celem jej uzupełnienia, w przypadku gdy dane lub informacje wskazane w § 10 ust. 2 wymagają uzupełnienia bądź weryfikacji.
4. Właściciel rozpatruje oraz udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej wpływu, zaś termin jej rozpoznania biegnie od dnia otrzymania prawidłowo uzupełnionej reklamacji. Poprzez złożenie reklamacji z wykorzystaniem formularza kontaktowego, Użytkownik tym samym godzi się na udzielenie odpowiedzi na reklamację w formie wiadomości email.
5. W przypadku reklamacji składanych w formie pisemnej, odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na wskazany przez niego adres.
6. W sytuacji, gdy Właściciel nie rozpatrzy reklamacji w myśl oczekiwań Klienta i Wykonawcy, Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
7. Informacje w zakresie możliwości skorzystania przez Klienta/Wykonawcę z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur udostępnione są w siedzibach oraz na stronach internetowych wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej i powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, a także organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona praw konsumentów.

## §11

### Inne postanowienia

1. Właściciel jest uprawniony do zmiany Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 2-4 niniejszego paragrafu.
2. W stosunku do Klienta i Wykonawcy zmiany treści postanowień Regulaminu stają się skuteczne w terminie wskazanym przez Właściciela, nie krótszym jednak niż 10 (dziesięć) dni roboczych od dnia zamieszczenia w Serwisie (w zakładce regulamin), zmienionej wersji Regulaminu.
3. Niezależnie od informacji o zmianach treści postanowień Regulaminu, dostępnej w Serwisie, w zakładce regulamin, Właściciel poinformuje o zmianach Regulaminu poprzez wysłanie wiadomości email do Klientów i Wykonawców, którzy udostępnili Właścicielowi swoje adresy email.
4. Obowiązująca treść Regulaminu dostępna jest pod adresem <https://mojaekipa.pl/regulamin-serwisu-mojaekipa.pdf>, oraz w siedzibie Właściciela. Użytkownik sieci Internet może w

każdym czasie pobrać elektroniczną wersję Regulamin, a także zapisać go na własnym nośniku danych.

5. Wykonawca ma możliwość pozyskania wszelkich informacji w związku z usługami świadczonymi na jego rzecz przez Właściciela drogą mailową, poprzez napisanie maila na adres: [info@mojaekipa.pl](mailto:info@mojaekipa.pl).

## **§12**

### **Prawo właściwe i właściwość sądów**

1. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Właścicielem jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory wynikłe między Właścicielem a Użytkownikami będą rozwiązywane ugodowo, a w razie niedojścia do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez właściwe polskie sądy powszechne.
3. Postanowienia ustępu poprzedzającego nie wiążą konsumentów w rozumieniu Kodeksu cywilnego, w tym zwłaszcza Klientów.